

Pilates Studio Three 利用規約

Pilates Studio Three をご利用いただきありがとうございます。

安全で快適にレッスンを受講いただくため、下記の事項を必ずご確認ください。

1. ご予約について

当スタジオのレッスンはすべて完全予約制です。グループレッスン／プライベートレッスンともに、レッスン開始 24 時間前までにご予約ください。

ご予約方法：hacomono オンライン予約システム

2. お支払い方法

- ・チケット制／都度払いをご選択いただけます。
 - ①当スタジオの都合による場合を除き、レッスンチケットの払い戻しはできません。
 - ②レッスンチケットの有効期限は初回レッスン受講日より 6 ヶ月 (Ticket10) / 4 ヶ月 (Ticket5) です。有効期限内にご利用ください（詳細は料金表をご参照ください）。
- ・決済方法は、現金／クレジットカード／バーコード決済 (PayPay) ／銀行振込からお選びいただけます。
 - お振込口座：八十二銀行 御代田支店（普）426715 合同会社とびら
- ・入会時に入会金 15,000 円を申し受けます。入会金は入会手続きの処理費用であり、一旦お支払いいただいた入会金は理由の如何を問わず返還いたしません。

3. キャンセルポリシー

- ・レッスン 48 時間前までのキャンセルはキャンセル料は発生しません。
- ・48 時間前を過ぎてのキャンセルには、下記のキャンセル料が発生します。
 - レッスン 48 時間前～24 時間前のキャンセル：レッスン料の 50%
 - レッスン 24 時間前以降のキャンセル または 事前連絡なくご来店がない場合：レッスン料の 100%（チケット制の場合は 1 回分のチケット消化）
- ・インストラクターの都合や天候不良、災害、感染症拡大、その他やむを得ない理由でレッスンを中止または延期する場合があります。この場合はチケットの消化は行わず、有効期限を延長いたします。

4. 健康状態と安全管理

- ・妊娠中の方、持病やケガのある方は必ず事前にインストラクターへお知らせください。必要に応じて医師の同意書をご提示いただく場合があります。
- ・医師から運動を禁止されている方、感染症または感染性皮膚疾患をお持ちの方は受講をお断りしています。
- ・妊娠中の方は、必ず医師の許可を得たうえで受講ください。
- ・ご自身の筋力・体力・体調を十分に考慮し、無理のない範囲でご参加ください。体調不良を感じた場合はすぐにインストラクターへお申し出ください。

5. 施設利用上の注意

- ・スタジオ内での転倒や事故、設備の破損等が発生しないよう十分ご注意ください。
- ・利用者の過失により施設や備品を破損した場合、修繕費をご負担いただくことがあります。
- ・ご自身の所持品は各自の責任で管理をお願いいたします。スタジオ内での紛失・盗難について、当スタジオおよびインストラクターは一切の責任を負いません。

6. 免責事項

当スタジオでは安全に配慮しレッスンを行っておりますが、受講者の不注意、体調不良、既往症、事故、地震その他の不可抗力等により発生した傷害・損害・盗難等について、当スタジオおよびインストラクターは一切の責任を負いません。ただし、当スタジオまたはインストラクターに故意または重大な過失がある場合はこの限りではありません。

7. 迷惑行為の禁止と利用停止

以下の行為は禁止します。

- ・他のお客様やインストラクターへの迷惑行為、誹謗中傷、勧誘、営業行為
- ・法令または公序良俗に反する行為
- ・レッスン進行や運営の妨げとなる一切の行為

当スタジオが不適切と判断した場合、受講停止を行うことがあります。受講停止の場合、重大な違反行為によるものを除き、未使用分のチケット残額は返金いたします。

8. 撮影・肖像権について

- ・インストラクターやご自身の撮影は可能です。ただし、他のお客様が写り込まないようにご配慮ください。
- ・当スタジオが広報目的で撮影を行う場合は、事前にご了承をいただきます。撮影を希望されない場合はお申し出ください。

9. 個人情報の取り扱い

当スタジオは、お客様の個人情報を以下の目的で適切に管理・利用します。

1. レッスン予約および運営管理のため
2. ご連絡やお知らせ、イベント情報のご案内のため
3. 安全なレッスン提供のための健康状態確認のため

法令に基づく場合を除き、本人の同意なく第三者に提供することはありません。個人情報の開示・訂正・削除に関するお問い合わせは contact@pilates-three.com までご連絡ください。

10. 規約の変更

当スタジオは、必要に応じて本規約を改定することがあります。変更がある場合は、LINE またはメールにてお知らせするとともに、スタジオ内の掲示または Web サイト上で告知します。変更後 14 日以内にお申し出がない場合は、変更内容に同意いただいたものとみなします。

11. 会員区分とお支払い

当スタジオでは、月額制・回数券制・都度払いの3つの会員区分をご用意しています。

・月額制：月ごとに定額をお支払いいただく会員プランです。会員資格を有する限り、実際にご利用がない月も会費の支払い義務が生じます。

・回数券制：所定の回数分のレッスンチケットを購入いただくプランです。

・都度払い：レッスンのご受講ごとにお支払いいただくプランです。

お支払いはオンライン事前決済または対面でのお支払いが可能です。決済方法は現金／クレジットカード／バーコード決済（PayPay）／銀行振込からお選びいただけます。

12. 休会

月額制会員は、所定の手続きにより休会することができます。

・休会期間は最大3ヶ月です。

・休会を希望される場合は、休会開始月の前月15日までに申し出ください。15日を過ぎた場合は翌月の休会扱いとなります。

・年1回目の休会は無料です。同一年度内の2回目以降は1,100円／月の休会費が発生します。

・休会期間中のレッスン受講はできません。また、休会期間中の未消化分の繰り越しはできません。

・休会中も優先予約権は維持されます。

13. 退会

・退会を希望される場合は、退会希望月の前月15日までに所定の方法で申し出ください。電話等口頭での退会申請は受け付けません。

・15日を過ぎた場合は翌月末日での退会扱いとなります。

・月の途中で退会された場合の当月会費の返金はいたしません。

・退会後の未使用チケットの払い戻しについては第2条の定めに従います。

14. プラン変更

会員プランの変更は手数料無料でお手続きいただけます。変更を希望される場合は、変更希望月の前月15日までに申し出ください。15日を過ぎた場合は翌月からの変更扱いとなります。