

プライバシーポリシー

Pilates Studio Three（合同会社とびら、以下「当スタジオ」といいます）は、お客様の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

第1条（個人情報の取得）

当スタジオは、入会手続き・レッスン予約・お問い合わせ等の際に、以下の個人情報をお客様からご提供いただきます。

- ・氏名
- ・電話番号・メールアドレス等の連絡先
- ・健康状態・既往症等の健康情報（安全なレッスン提供のため）
- ・お支払い情報
- ・その他レッスン提供に必要な情報

お客様は、登録の際に正確な情報をご提供いただくものとします。

第2条（個人情報の利用目的）

当スタジオは、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用します。

- ・レッスン予約および運営管理のため
- ・ご連絡・お知らせ・イベント情報のご案内のため（LINE・メール・SMSを含む）
- ・安全なレッスン提供のための健康状態確認のため
- ・会費・チケット等のお支払い管理のため
- ・本規約・ポリシー等の変更をご通知するため
- ・サービスの改善・品質向上のための分析・集計のため
- ・上記の利用目的に付随する目的のため

第3条（個人情報の管理）

当スタジオは、お客様の個人情報を個人情報の保護に関する法律その他関係法令に従い適切に取り扱うとともに、不正アクセス・紛失・漏洩・改ざん等を防止するため、厳重に管理します。

当スタジオは、個人情報の取扱いに関する苦情および相談に迅速かつ誠実に対応します。

第4条（第三者への提供）

当スタジオは、以下の場合を除き、お客様の個人情報を事前の同意なく第三者に提供しません。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命・身体・財産の保護のために必要な場合
- ・業務委託先（オンライン予約システム「hacomono」等）に対して、業務遂行に必要な範囲で提供する場合。この場合、当スタジオは委託先に対し適切な監督を行います。

第5条（個人情報の開示・訂正・利用停止）

お客様は、当スタジオが保有するご自身の個人情報について、開示・訂正・削除・利用停止を請求することができます。

請求を受けた場合、当スタジオはお客様本人からの請求であることを確認のうえ、個人情報保護法の定めに従い、遅滞なく対応します。

個人情報に関するお問い合わせ・請求は、下記の窓口までご連絡ください。

【個人情報お問い合わせ窓口】

合同会社とびら Pilates Studio Three

メール：contact@pilates-three.com

第6条（オンライン予約システムにおける個人情報）

当スタジオでは、オンライン予約システム「hacomono」を利用しています。同システムへの登録・利用にあたっては、hacomono が定めるプライバシーポリシーも併せてご確認ください。

hacomono のウェブサーバーは、利用者の IP アドレス等を自動的に収集・記録する場合がありますが、これらは個人を特定するものではありません。

第7条（健康情報の取扱い）

当スタジオは、安全なレッスン提供のためにお預かりする健康状態・既往症等の情報を、レッスン提供目的以外には利用しません。また、担当インストラクター以外の第三者には提供しません。

第8条（準拠法および管轄裁判所）

本ポリシーの準拠法は日本国法とします。

本ポリシーに関する紛争については、長野地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第9条（プライバシーポリシーの変更）

当スタジオは、必要に応じて本ポリシーを変更することがあります。変更がある場合は、LINE またはメールにてお知らせするとともに、スタジオ内の掲示または Web サイト上で告知します。

2025 年 10 月 1 日 制定

2026 年 4 月 20 日 改定

【事業者情報】

合同会社とびら Pilates Studio Three

〒389-0206 長野県北佐久郡御代田町御代田 2452-30

メール：contact@pilates-three.com